

酪農学園大学学生相談室を利用する皆さまへ

学生相談室で受けられるサービスの内容やルールについてご説明します。

1. サービスの利用者

学生相談室を利用することができるのは、本学学生です。ただし、ご家族や教職員が学生に関連した相談をすることもできます。

2. 提供しているサービス

学生相談室では、臨床心理学を専門とするカウンセラーが以下のような専門的サービスを提供しています。

- カウンセリング：相談学生の心理的問題の解決を共に模索します
- 心理検査：心理的問題の背景について、アセスメントします
- コンサルテーション：周囲の人が心理的問題を抱えている場合に、どう対応したらよいか一緒に考えます
- セミナー：主にメンタルヘルスに関するさまざまなテーマのセミナーを企画しています
- グループ活動：少人数のグループで自由に話し合い、他の人と交わる中から、自分と他者の内なる世界について、理解を深めていくことを目指します

相談内容によっては、より適切な機関や窓口、教員等を紹介することもあります。これらのサービスによって、どんな悩みや問題も解決するというものではありませんが、問題解決を目指してサポートします。

3. 相談の枠組み

利用料金は無料です。相談時間は原則、対面相談では1回につき45分、電話相談は1回につき30分です。相談内容や健康状態等により相談の枠組みは異なります。詳しくは担当カウンセラーと相談してください。

4. 電子メールを使った連絡等について

来談者からの受信メールは、学生相談室のスタッフ全員が閲覧することがあります。電子メールによる通信は暗号化されておらず、守秘が求められる情報のやり取りには適していないということをご了承ください。スタッフからの返信は、スタッフの勤務時間内に行うため、すぐに対応できないことがあることもご了承ください。

5. 相談内容の守秘

相談内容についての秘密は厳密に守られます。ただし、学生相談室のスタッフはチームとして活動しており、スタッフ間で情報の共有を行うことがあります。また、支援効果を高める目的で、来談者本人の同意が得られた場合に関係部署と情報共有を行う場合があります。さらに、管理運営やサービス向上のために、個人が特定されないよう匿名化した保有情報を、業務改善のための基礎資料や学内活動における資料として活用することがあります。さらに、より適切な援助を提供するために、細かな個人情報を伏せた形で他の専門家に相談の経過を報告し、コメントを受けることもあります。

なお、特殊なケースとして、相談学生に自殺や傷害事件を起こす危険性が高いと判断される場合、虐待の被害や加害の危険性が高いと判断される場合などでは、家族、学校医、指導教員、病院や警察などに連絡する場合もあります。この場合でもできる限り、相談学生の承諾を事前に得るように努め、皆さんに不利益が生じないよう、プライバシー保護に最大限配慮いたします。

6. 相談記録

学生相談室は、相談の記録をとり、学籍番号や連絡先等の個人情報とあわせて保管します。この情報は、学生相談室がより適切に相談学生の状況を理解して援助を提供するために用いられるものであり、学生相談の記録が成績評価等の他の目的に用いられることはありません。また、学生相談室のスタッフ以外は相談記録を閲覧することはできません。なお、相談記録は卒業後5年間保管されます。

7. 利用者、スタッフの安全のために

学生相談室において、他の利用者やスタッフの安全が阻害される行為、または学生相談室外でスタッフの安全が阻害されるよう

な言動があった場合には、利用を制限することがあります。安全を阻害する行為とは以下のような行為のことを言います。

- ・威圧的・攻撃的言動、暴力行為、業務妨害的な言動
- ・つきまとい、ストーキング行為
- ・その他、利用者、スタッフの迷惑となる行為

8. 広報活動・研究活動

学生相談室では、相談活動の改善と支援効果の向上を図るために広報活動、研究活動を行う場合があります。個人が特定されないよう匿名化した保有情報を用いて、活動報告書を作成したり、学会や学術雑誌への研究発表を行うことがあります。

9. 予約の変更

やむを得ない事情で面接予約を変更したい場合、メールまたは電話でその旨をお伝え下さい。また、予約した面接の日時に来所できず、予約を再度取りたい場合も、ご連絡下さい。もし、予約をした面談時間に来談せず、その後の連絡が取れない場合、安全の確認のために保護者・家族または指導教員・その他学内の教職員に連絡をすることがあります。

10. 待合コーナー

待合コーナーを利用する方の増加に伴い、以下の点についてご協力をお願いします。

- ・ 待合コーナーはみなさんが基本的におひとりで静かにのんびり過ごすための場所です。勉強をしたり、ゆっくりやすんでください。
- ・ おしゃべりを楽しみたい場合、携帯電話での通話の際は、廊下の椅子をご利用ください。
- ・ 待合コーナーは、いろいろな人が利用します。時にはお互いの立てる物音などが気になることもあるかもしれません。お互いにゆずりあいの気持ちを持ち、心地いい場所になるよう心がけましょう。
- ・ 荷物や貴重品は各自責任をもって管理してください。（荷物を置いたまま、長時間、席を離れないでください。）
- ・ 私たちカウンセラーは、待合コーナー利用中の方には声をかけない場合もあります。面談を希望する場合などは、遠慮なくカウンセラーに声をかけてください。（最近、相談学生の増加から、当日すぐに面談できない場合もあります。このため、相談がある場合は、メールまたは電話での事前予約をおすすめしています。）

以上の 1～10 以外のことについても、学生相談室のサービスに関して疑問や心配があれば、お気軽にスタッフにお尋ね下さい。